

Консультационный киоск

Вам нужна помощь в общении с властями - разобраться в официальной почте, заполнить анкеты, найти работу или квартиру? Или Вы хотите поговорить с кем-нибудь о возникшей проблеме? Или Вы хотите узнать, кто может помочь Вам в решении конкретного вопроса?

Каждый понедельник с 16:30 до 18:00 в ÖLBERG-HUB Вы найдете опытного волонтера, который поможет Вам в решении этих и других вопросов. Консультации бесплатны, конфиденциальны, уважительны и, при желании, анонимны. Консультации проводятся на немецком языке. Вы можете просто прийти на консультацию без предварительной записи.

Chioșc de informații

Aveți nevoie de ajutor pentru sarcini birocratice - să înțelegeți corespondența oficială, să completați formulare, să căutați un loc de muncă sau un apartament? Sau doriți să vorbiți cu cineva despre o problemă? Sau doriți să aflați cine vă poate ajuta în mod eficient într-o anumită problemă?

În fiecare zi de luni, între orele 16:30 și 18:00, puteți contacta un voluntar cu experiență în ÖLBERG-HUB cu aceste întrebări și cu altele. Consilierea este gratuită, confidențială, respectuoasă și, opțional, anonimă. Sesiunile de consiliere se desfășoară în limba germană. Puteți să treceți pur și simplu fără programare.



www.nord-stadt.de/beratungskiosk/



Sie brauchen etwas Unterstützung, wenn es um Behördenkram geht – beim Verstehen von amtlicher Post, beim Ausfüllen von Formularen, bei Job- oder Wohnungssuche? Oder Sie möchten gern mit jemandem über ein Problem sprechen? Oder sie möchten wissen, wer Ihnen in einer bestimmten Frage gut helfen kann?

Jeden Montag von 16:30 – 18:00 Uhr finden Sie im ÖLBERG-HUB für solche und andere Fragen eine:n erfahrene:n ehrenamtliche:n Ansprechpartner:in. Die Beratung ist kostenfrei, vertraulich, respektvoll und anonym. Die Beratung erfolgt auf Deutsch. Sie können ohne Terminvereinbarung einfach vorbeikommen.

Beratungskiosk

Consultation Kiosk · Консультацийний киоск · كشك المشورة
Danışma Kiosku · Консультационный киоск · Chioșc de informații

jeden Montag 16:30 – 18:00 Uhr
Sattlerstraße 54/Ecke Marienstraße // Nordstadt-Elberfeld/Ölberg

Consultation Kiosk

Do you need some assistance when it comes to dealing with bureaucratic matters - understanding official correspondence, filling out forms, searching for jobs or apartments? Or would you like to talk to someone about a problem? Or perhaps you would like to know which authority can help you effectively with a specific question?

Every Monday from 4:30 PM to 6:00 PM, you will find an experienced volunteer contact person at ÖLBERG-HUB for such and other questions. The consultation is free of charge, confidential, respectful, and if desired, anonymous. The consultation is provided in German. You can simply drop by without making an appointment.

Консультаційний кіоск

Вам потрібна підтримка у спілкуванні з органами влади - розуміння офіційної пошти, заповнення бланків, пошук роботи чи квартири? Або ви хочете поговорити з кимось про якусь проблему? Або ви хотіли б дізнатися, хто може допомогти вам у вирішенні конкретного питання?

Щопонеділка з 16:30 до 18:00 в ÖLBERG-HUB ви знайдете досвідчену контактну особу з числа волонтерів, яка відповість на ці та інші питання. Консультавання є безкоштовним, конфіденційним, шанобливим і, за бажанням, анонімним. Консультавання відбувається німецькою мовою. Ви можете просто прийти без попереднього запису.

كشك المشورة

هل تحتاج إلى بعض الدعم عندما يتعلق الأمر بالأمر الإدارية - فهم البريد الرسمي، وملء النماذج، والبحث عن وظيفة أو شقة؟ أو هل ترغب في التحدث مع شخص ما حول مشكلة ما؟ أو هل ترغب في معرفة من يمكنه مساعدتك في سؤال محدد؟

كل يوم اثنين من الساعة ٤:٣٠ مساءً إلى ٦:٠٠ مساءً، ستجد جهة لهذه الأسئلة ÖLBERG-HUB اتصال متطوعة ذات خبرة في وغيرها. النصيحة مجانية وسرية ومحترمة ومجهولة المصدر. النصيحة مقدمة باللغة الألمانية. يمكنك ببساطة الحضور دون تحديد موعد.

Beratungskiosk

Danışma Kiosku

Bürokratik işlerle uğraşırken yardıma mı ihtiyacınız var - resmi yazışmaları anlama, formları doldurma, iş veya ev aramada? Yoksa bir problem hakkında birisiyle konuşmak mı istiyorsunuz? Veya belirli bir konuda yardım için nereye başvurabileceğinizi mi öğrenmek istiyorsunuz?

Her Pazartesi günleri, 16:30 - 18:00 saatleri arasında, ÖLBERG-HUB'da bu tür ve diğer sorularınız için deneyimli bir gönüllü ile iletişime geçebilirsiniz. Danışma ücretsiz, gizli, saygılı ve isteğe bağlı olarak anonimdir. Danışmanlık hizmeti Almanca olarak verilmektedir. Randevu almaksızın kolayca uğrayabilirsiniz.

